



Nicolas Hansmann

Informaticien généraliste
senior
Consultant IT, sécurité & IA

CONTACT

TÉLÉPHONE / WHATSAPP

076 474 35 64

E-MAIL

nha@safemode.ch

WEB

safemode.ch · ourdesk.ch

ADRESSE

Chemin Franck-Thomas 10
1208 Genève

NÉ LE

24 août 1978 · Genève

NATIONALITÉS

Suisse et italienne

CERTIFICATIONS

- 2019** Certification Apple iOS
- 2005** Cisco CCNP
- 2004** Microsoft MCSA
- 2001** CFC d'informaticien, maturité professionnelle — CEPTA
- 2001** Cambridge First Certificate

LANGUES

Français	maternelle
Anglais	courant
Espagnol	notions
Allemand	scolaire

OUTILS DU QUOTIDIEN

- Ubiquiti UniFi
- Synology DSM
- Hyper Backup
- Active Backup
- Acronis

25 ans à faire tourner l'informatique des PME genevoises, de l'atelier au datacenter privé, du magasin au conseil en sécurité pour des sociétés sous surveillance FINMA. Généraliste au sens noble : réseau, serveurs, sauvegarde, Mac, Windows, web, IA. **Je choisis la solution la plus simple qui marche, je la documente, et je dis ce qui ne va pas.**

25 ans

d'expérience pro en informatique

3

entreprises fondées ou cofondées

70+

dossiers clients documentés

5

certifications

DOMAINES DE COMPÉTENCES

Réseau & infrastructure

EXPERT

Réseaux PME complets : Ubiquiti UniFi, VLAN, DMZ invités, filtrage MAC, ports au strict nécessaire, DynDNS, RDP, Cloudflare Tunnel, Tailscale, câblage, VoIP.

Sécurité & conformité

AVANCÉ

Responsable sécurité informatique externalisé de sociétés FINMA : audits semestriels, rapport annuel, 2FA, mots de passe, phishing, prestataires externes (LFINMA art. 29).

IA & automatisation

AVANCÉ

Claude et n8n chez les clients (mails, justificatifs, relances, CRM ↔ compta ↔ agenda), LLM locaux sur GPU pour le confidentiel, GED Paperless-ngx, support IT à distance assisté par IA.

Développement d'apps avec l'IA

INTERMÉDIAIRE

Bases SQL, ASP, JavaScript ; aujourd'hui PWA Next.js + Supabase, scripts Python et Node, génération de documents : je conçois, fais coder par l'IA, teste et livre.

Synology, NAS & sauvegarde

EXPERT

Dix ans de Synology : droits par service, WebDAV/HTTPS, Hyper Backup, Active Backup, rétention 365 j, tests de restauration. Datacenter privé (fibre 10 Gbit/s, AES-256) pour le hors site.

Apple, Windows & postes

AVANCÉ

macOS/iOS d'abord (certification Apple) : parcs Mac, Mail, iCloud, migrations. Windows 10/11, Office par ODT, Outlook, imprimantes, dépannage matériel. Pas un spécialiste AD/Exchange.

Web, hébergement & messagerie

AVANCÉ

Domaines, DNS, SSL, e-mail pro, Infomaniak. WordPress / WooCommerce, sites vitrines animés, migrations PST / MBOX / IMAP.

Vente, conseil & gestion

EXPERT

Gérant de magasins dès 2001, technico-commercial, magasins et ateliers Safemode : conseil produit, devis, fournisseurs, e-commerce, contrats, facturation Bexio, gestion d'un coworking.

RÉALISATIONS RÉCENTES

Sécurité FINMA

Deux exercices sans incident pour un gérant de fortune : rapport annuel signé, deux tests de restauration par an.

Sauvegarde inter-sites

Deux NAS Synology sur deux sites, rétention d'un an, copie hors site, crash tests documentés.

Guides de maintenance

Réseau, comptes, licences, sauvegardes : un guide complet par PME, lisible par un non-technicien.

Serveur IA local

LLM open source sur GPU, tunnel sécurisé, Mac mini d'orchestration 24/7 piloté depuis l'iPhone.

Sites livrés en jours

CV interactif animé, site immobilier de luxe multilingue, application de cave à vins.

Migrations & automatisation

Archives mail de 50 Go PST → Mail, Office par ODT, 106 notes vocales Evernote transformées en lignes de facturation.

ENTREPRISES

SAFEMODE INFORMATIQUE

Raison individuelle, RC Genève
depuis 2007
IDE CHE-113.844.893

OURDESK SÀRL

Coworking, Chêne-Bourg, depuis
2020
Cofondateur & président

PCAS SA

Commerce informatique, 2002
Cofondateur, administrateur

FORMATION

1996– Apprentissage
2001 d'informaticien, CEPTA,
en dual chez Micro2000
SA (Acer Suisse), Petit-
Lancy — CFC avec
maturité professionnelle

1992– École de culture
1995 générale Jean-Piaget,
Chêne-Bourg

1988– École des technologies
1994 musicales de Genève —
synthétiseur

CE QUE JE NE FAIS PAS

Active Directory et Exchange en
profondeur, programmation Cisco,
administration Linux avancée. Je le
dis avant de commencer, et je sais
à qui vous envoyer.

FAÇON DE TRAVAILLER

MÉTHODE

Vision d'ensemble, solution simple,
documentation systématique

PARTI PRIS

Apple d'abord, Microsoft quand il
faut, jamais de serveur inutile

MOTEUR

Plein d'idées tout le temps, testées
vite, gardées si elles marchent

PARCOURS

2024 — **auj.**

SAFEMODE

Audit IT & automatisation IA

Safemode Informatique — Genève

- Repositionnement de Safemode : audit de l'informatique des PME, remplacement des infogérances coûteuses par des solutions simples et de l'automatisation IA
- Offre de sauvegarde en datacenter privé, support à distance, site refait en quatre langues
- Plateforme SafeMode RemoteAI : support IT à distance assisté par IA, serveur GPU local, orchestration depuis l'iPhone

2007 — **auj.**

SAFEMODE

Fondateur & directeur, Safemode Informatique

Raison individuelle inscrite au Registre du commerce de Genève le 2 octobre 2007

- Support, maintenance et conseil pour PME et indépendants : contrats Next Business Day, forfaits d'heures, interventions sur site et à distance
- Installation de serveurs, NAS, réseaux, postes Mac et Windows, messagerie, imprimantes ; guide de maintenance remis à chaque client
- Responsable de la sécurité informatique mandaté par des gérants de fortune et trustees FINMA depuis 2022 : audits semestriels, rapport annuel, contrôles des postes, reddition de comptes à la direction
- Magasins et ateliers successifs : place de l'Octroi à Carouge, rue Maunoir, Chêne-Bourg, rue de Carouge — vente de matériel neuf et d'occasion, e-commerce
- Plus de 70 dossiers clients : études d'avocats, gérants de fortune, family offices, fiduciaires, PME industrielles, cabinets médicaux, restaurants, communes

2020 — **auj.**

OURDESK

Cofondateur & président, ourdesk Sàrl

Coworking de 150 m² — Chêne-Bourg

- Création et exploitation de l'espace : accès biométrique et serrures connectées 24/7, vidéosurveillance, Wi-Fi pro segmenté, impression A3
- Domiciliations d'entreprises, contrats et facturation des membres

2003 — 2007

GÉNÉRATION NOTEBOOK

Technico-commercial

Génération Notebook — Genève

- Vente-conseil d'ordinateurs portables et de périphériques, configuration, SAV, suivi de la clientèle professionnelle

2001 — 2003

PCAS SA (EXXI)

Gérant de deux magasins & administrateur

PCAS SA — commerce de matériel informatique et électronique, Genève

- Cofondation de la société en 2002, inscrite au Registre du commerce ; gestion de deux points de vente, achats, vente, atelier de réparation

1996 — 2001

MICRO2000 SA

Apprenti informaticien

Micro2000 SA (Acer Suisse), Petit-Lancy

- Réparation d'ordinateurs portables et de bureau, montage et installation de PC, installation et entretien de réseaux, hot-line, sites web en ASP avec base SQL